

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет



ОСВІТНЬО – ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»
(найменування ОПІ)

Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

за спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
(шифр та найменування спеціалізації)

спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
(шифр та найменування спеціальності)

галузі знань 27 «Транспорт»
(шифр та найменування галузі)

СМЯ НАУ ОПІ 19.02 – 02 – 2021


Освітньо-професійна програма
Затверджена Вченою радою університету
протокол № 5 від 2021

Вводиться в дію наказом ректора
Ректор

М. Луцький

Наказ № 326/09 від 01.06.2021



	<p>Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» Спеціальність 275 - <u>Транспортні технології (на повітряному транспорті)</u> Галузь знань 27 - <u>Транспорт</u> Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02-02-2021
		стор. 2 з 28	

Стандарт вищої освіти України: перший (бакалаврський) рівень,
галузь знань 27 - Транспорт

спеціальності 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті)

Стандарт вищої освіти затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України
від «29» жовтня 2018 року № 1171

за спеціалізацією 275.04 - Транспортні технології (на повітряному транспорті)

Спеціалізація затверджена і введена в дію наказом Міністерства освіти і науки України від «12»
травня 2016 року № 507

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ освітньо-професійної програми

ПОГОДЖЕНО

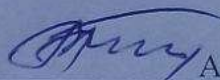
Науково-методичною радою

Національного авіаційного університету

протокол № 4

від « 17 » 05 2021 р.

Голова НМР НАУ, проректор з навчальної
роботи


_____ А. Полухін

ПОГОДЖЕНО

Вченою радою Факультету транспорту,
менеджменту і логістики

протокол № 6

від « 17 » 05 2021 р.

Голова Вченої ради Факультету транспорту,
менеджменту і логістики


_____ Т. Мостенська

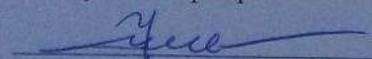
ПОГОДЖЕНО

Кафедрою організації авіаційних робіт та
послуг

протокол № 11

від « 12 » 05 2021 р.

Завідувач кафедри


_____ К. Разумова

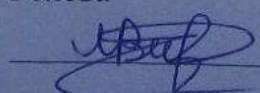
ПОГОДЖЕНО

Студентською радою Факультету транспорту,
менеджменту і логістики

протокол № 21/5-2-97.4.1

від « 13 » 05 2021 р.

Голова


_____ А. Власенко



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)
Галузь знань 27 - Транспорт
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02-02-2021

стор. 4 з 4

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою освітньо-професійної програми (спеціальності 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» у складі:

ГАРАНТ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ:

Разумова Катерина Миколаївна – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри організації авіаційних робіт та послуг _____
(підпис)

ЧЛЕНИ РОБОЧОЇ ГРУПИ:

Ігнатюк Вікторія Василівна – кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг _____
(підпис)

Новальська Надія Іванівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг _____
(підпис)

Чайка Наталія Григорівна – кандидат історичних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг _____
(підпис)

Васильок Софія Сергіївна – здобувач вищої освіти групи МТ-402 Б НАУ

(підпис)

ЗОВНІШНІ СТЕЙКХОЛДЕРИ

Чоботар Ірина Миколаївна – головний бортпровідник-інструктор - начальник служби бортпровідників ТОВ «АВІАЦІЙНА КОМПАНІЯ «РОЗА ВІТРИВ» _____
(підпис)




Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів (додаються).

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Врахований примірник

	<p style="text-align: center;">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»</p> <p>Спеціальність 275 - <u>Транспортні технології</u> (на повітряному транспорті) Галузь знань 27 - <u>Транспорт</u> Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02– 02– 2021
		стор. 4 з 28	

1. Профіль освітньо-професійної програми

Розділ 1. Загальна інформація		
1.1.	Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Національний авіаційний університет Факультет транспорту, менеджменту і логістики Кафедра організації авіаційних робіт та послуг
1.2.	Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Освітній ступінь – бакалавр Освітня кваліфікація – бакалавр з транспортних технологій (на повітряному транспорті)
1.3.	Офіційна назва освітньо-професійної програми та спеціалізації	Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень спеціалізація 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
1.4.	Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання – 3 роки 10 місяців (денна форма здобуття вищої освіти); 4 роки 6 місяців (заочна форма здобуття вищої освіти).
1.5.	Акредитаційна інституція	
1.6.	Період акредитації	Акредитується вперше
1.7.	Цикл/рівень	6 рівень Національної рамки кваліфікацій України (НРК України), перший цикл Європейського простору вищої освіти (FQ-EHEA), 6 рівень Європейської рамки кваліфікацій для навчання впродовж життя (EQF-LLL).
1.8.	Передумови	Вступ на навчання: – на базі повної загальної середньої освіти – повний обсяг освітньо-професійної програми бакалавра (240 кредитів ЄКТС); – на базі ступеня «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст») університет може визнати та зарахувати не більше ніж 120 кредитів ЄКТС, отриманих у межах попередньої освітньої програми підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста); – умови вступу регулюються Правилами прийому до Національного авіаційного університету.
1.9.	Форма навчання	Очна (денна), заочна
1.10.	Мова(и) викладання	«Українська», «іноземна – англійська»
1.11.	Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньо-професійної програми	http://nau.edu.ua
Розділ 2. Цілі освітньо-професійної програми		
2.1.	Основна ціль освітньо-професійної програми	полягає в підготовці фахівців авіаційної галузі, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми з використанням теорій та методів сучасної науки, з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем. Програма пропонує комплексний підхід до підготовки фахівців, здатних забезпечувати



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)
Галузь знань 27 - Транспорт
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа


СМЯ НАУ ОПП
19.02- 02- 2021

стор. 5 з 28

бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень; формування знань, умінь та навичок з питань управління, організації та адміністрування бортового супроводу при здійсненні авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами; забезпечення аналітичної, маркетингової діяльності сервісних послуг авіакомпаній, аеропортів та інших авіатранспортних підприємств різних організаційно-правових форм; сприяння розвитку суспільства на національному та міжнародному рівнях шляхом інтернаціоналізації освіти та інтеграції досліджень і практики в предметній області; формування у здобувачів вищої освіти цінностей фаховості, прозорості, чесності та відкритості, високої корпоративної культури, соціальної відповідальності за результати діяльності перед суспільством.

Розділ 3. Характеристика освітньо-професійної програми

3.1	Предметна область (об'єкт діяльності, теоретичний зміст)	<p><i>Об'єкт вивчення та професійної діяльності бакалавра:</i> сукупність технологій, засобів, способів і методів здійснення транспортних процесів цивільної авіації, надання сервісного обслуговування пасажирів та процесу транспортування на всіх його етапах, дотримання та забезпечення безпечних умов транспортних процесів.</p> <p><i>Теоретичний зміст предметної області включає:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- поняття сервісу на повітряному транспорті, концепції обслуговування пасажирів на борту та в аеропортах;- технологічні принципи, розроблення та реалізацію транспортних процесів;- проектування та організацію процесів обслуговування пасажирів;- нормативно-правову базу України та вимоги міжнародних стандартів авіаційного транспорту;- програми інформаційного супроводу при здійсненні процесу транспортування;- створення та удосконалення усіх видів сервісної діяльності в сучасних транспортних технологіях.
3.2.	Орієнтація освітньо-професійної програми	<p>Професійна (прикладна) орієнтація відповідно до Міжнародної стандартної класифікації освіти (ISCED 2011 / UNESCO).</p> <p>Освітньо-професійна програма має прикладну орієнтацію, орієнтована на підготовку фахівців бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень на сучасних повітряних суднах вітчизняних та зарубіжних авіакомпаній. Передбачає глибоку практичну підготовку з питань проектування та функціонування сучасних транспортних систем і технологій, забезпечення безпеки та сервісного супроводу процесів транспортування в авіаційній галузі.</p>
3.3.	Основний фокус освітньо-професійної програми та спеціалізації (за наявності)	<p>Спеціальна освіта та професійна підготовка в галузі знань транспортних систем і технологій з поглибленою теоретико-практичною підготовкою фахівців сервісної діяльності, організаційно-правового супроводу авіаційних</p>

	<p style="text-align: center;">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортний супровід авіаційних пасажирських перевезень»</p> <p>Спеціальність <u>275 - Транспортні технології</u> (на повітряному транспорті) Галузь знань <u>27 - Транспорт</u> Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02- 02- 2021
		стор. 6 з 28	

		<p>пасажирських перевезень. Підготовка фахівців з управління сервісною діяльністю авіакомпаній та аеропортів, підприємств і організацій різних форм власності авіаційної галузі; бортпроводників початкового рівня.</p> <p><i>Ключові слова:</i> дотримання безпечних умов, сервісна діяльність, обслуговування пасажирів, повітряне судно, бортпроводник, стюард, авіакомпанія, аеропорт.</p>
3.4.	Особливості освітньо-професійної програми	<p>Програма передбачає вивчення професійно орієнтованих дисциплін на всіх курсах, проходження виробничих практик в авіакомпаніях та аеропортах, на інших підприємствах авіаційної галузі, високий рівень володіння державною та іноземною мовами. Відмінність програми від інших – формування професійних компетенцій відповідно до європейських та міжнародних стандартів сервісної діяльності, бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень.</p> <p>1. Програма спрямована на підготовку фахівців з транспортних технологій на повітряному транспорті, які, зокрема, здатні також бути фахівцями сервісно-обслуговуючої діяльності, що забезпечують безпеку та сервіс бортового супроводу пасажирів та/або сервісно-договірний супровід повітряних суден в процесі пасажирських перевезень.</p> <p>2. Викладання обов'язкових навчальних дисциплін за ОПП, орієнтовані на авіаційні перевезення та їх безпеку в контексті предметної області спеціальності:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Сервісна діяльність в авіаційній галузі» (з окремим освітнім компонентом – курсовою роботою з навчальної дисципліни); – «Організація наземного обслуговування в аеропортах» (з окремим освітнім компонентом – курсовою роботою з навчальної дисципліни); – «Основи виконання польотів ПС» (з окремим освітнім компонентом – курсовим проектом з навчальної дисципліни); – «Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна» (з окремим освітнім компонентом – курсовим проектом з навчальної дисципліни). <p>3. Програма включає поглиблене вивчення авіаційної термінології, стандартизованої ІКАО: «Авіаційна англійська мова», «Авіаційна термінологія ІКАО».</p> <p>4. Передбачення вивчення вузькофахових дисциплін, що забезпечать створення безпечних умов при транспортуванні: «Менеджмент охорони здоров'я та безпека в транспортній галузі», «Авіаційна безпека та безпека польотів»; набуття психологічних: «Діагностика</p>



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»


Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)
Галузь знань 27 - Транспорт
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 02– 2021

стор. 7 з 28

		<p>індивідуальної та групової поведінки», «Психологія стресових ситуацій» та культурологічних: «Етнокультурологія та особистість», «Етикет в авіаційній галузі» знань та вмінь.</p> <p>5. Можливість вивчення навчальних дисциплін англійською мовою (англомовне навчання).</p> <p>6. Частина теоретичної та практичної підготовки здобувачів вищої освіти здійснюється у Центр льотної підготовки, який є окремим структурним підрозділом Національного авіаційного університету.</p> <p>7. Можливість зарахування до 12 кредитів ЄКТС включно (5 % від загального обсягу програми) та результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (наприклад, курси Cabin crew initial training, Training courses for the cabin crew personnel for aircraft type) за таких умов:</p> <ul style="list-style-type: none">– зарахування кредитів для обов'язкових освітніх компонентів – не більше 50% від обсягу кредитів для кожного окремого компонента (з метою гарантованого досягнення компетентностей та програмних результатів навчання, які забезпечує цей компонент); результати навчання, отримані у неформальній освіті, повинні співпадати або бути близькими за змістом до програмних результатів навчання, які забезпечує компонент, за яким зараховуються кредити, отримані у неформальній освіті;– зарахування кредитів для вибіркового освітніх компонентів – додаткові обмеження та умови відсутні.
Розділ 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання		
4.1.	Придатність до працевлаштування	<p>Випускники отримують можливість працевлаштування на підприємствах, установах та організаціях різних форм власності транспортної галузі на посадах, визначених чинною редакцією Національного класифікатора України: Класифікатор професій (ДК 003:2010) в межах відповідної спеціальності, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none">– Диспетчер з міжнародних перевезень, Диспетчер служби перевезень;– Адміністратор пасажирської служби;– Тарифікатор агентства повітряних сполучень і аеропорту;– Оператор з оброблення перевізних документів, Оператор пасажирської та вантажної служби, Оператор служби перевезень, Черговий з комплектування пасажирського завантаження;– Агент з організації обслуговування авіаперевезень, Бортпровідник.
4.2.	Подальше навчання	<p>Продовження навчання здобувачів вищої освіти для отримання освітнього ступеня «Магістр». Набуття додаткових кваліфікацій у системі</p>

	Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» Спеціальність <u>275 - Транспортні технології</u> (на повітряному транспорті) Галузь знань <u>27 - Транспорт</u> Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02– 02– 2021
		стор. 8 з 28	

		післядипломної освіти.
Розділ 5. Викладання та оцінювання		
5.1.	Викладання та навчання (методи, методики, інструменти та обладнання)	<p>Студентсько-центроване навчання, стиль викладання – активний, що дає можливість студенту обирати предмети та організувати час у відповідності до компетентнісної моделі фахівця у галузі сервісу транспортних технологій.</p> <p>Проблемно-розвиваюче навчання, яке ґрунтується на принципах цілеспрямованості, бінарності, використанні показового, діалогічного, евристичного, дослідницького та програмованого методів.</p> <p>Інтерактивні методи навчання (метод групової роботи, синектика, дискусії, метод проєктів), які сприяють розвитку творчої та пізнавальної діяльності. Методики тренінгового навчання у вигляді виконання пошукових, розрахункових та творчих завдань з використанням сучасних інформаційних технологій, роботи з базами бібліографічних, статистичних та інших видів даних, проходження навчальної, виробничих та переддипломної практик.</p> <p>Технології дистанційного навчання з використанням засобів комп'ютерної техніки, телекомунікацій та веб-технологій.</p>
5.2.	Оцінювання	<p>Встановлення відповідності рівня засвоєння навчального матеріалу здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті та інших нормативних документів університету в оцінках, виражених в балах, за національною (чотирибальною) шкалою та шкалою ЄКТС під час поточного, модульного, семестрового, підсумкового контролю, атестації здобувачів вищої освіти. Система оцінювання результатів навчання передбачає визначення якості виконаних здобувачами вищої освіти усіх запланованих видів навчальних робіт і рівня набутих ними знань та вмінь. Критерії оцінювання визначаються для кожного освітнього компонента та фіксуються у нормативних документах університету (робочі програми навчальних дисциплін тощо).</p>
Розділ 6. Програмні компетентності		
6.1.	Інтегральні компетентності (ІК)	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем.</p> <p>ІК 2. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у суспільно-практичній діяльності або у процесі навчання, що передбачає</p>



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 02– 2021

стор. 9 з 28

		<p>застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.</p> <p>ІК 3. Здатність комплексно застосовувати надбання сучасної транспортної науки та методи соціального управління; організувати, аналізувати та контролювати процеси сервісної діяльності на повітряних суднах, авіатранспортних підприємствах; формулювати висновки та приймати конкретні рішення відносно проблем, що виникають у процесі супроводу пасажирських перевезень на борту повітряного судна, інших ситуацій авіаційної практики в умовах невизначеності.</p>
6.2.	Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 5. Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 8. Здатність розробляти та управляти проектами.</p> <p>ЗК 9. Навики здійснення безпечної діяльності.</p> <p>ЗК 10. Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p> <p>ЗК 11. Здатність працювати автономно та в команді.</p> <p>ЗК 12. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК 14. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 15. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p>ЗК 16. Здатність працювати у міжнародному контексті.</p> <p>ЗК 17. Набуття гнучкого мислення, відкритість до застосування міжкультурної комунікації та</p>



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 02– 2021

стор. 10 з 28

		<p>компетентностей в широкому діапазоні можливих місць роботи в авіакомпаніях, аеропортах та на інших підприємствах авіаційної галузі.</p> <p>ЗК 18. Здатність виконувати дослідження транспортних процесів у групі під керівництвом лідера, здатність до врахування різноманітних точок зору; здатність дотримуватися дисципліни, вміння планувати та управляти часом.</p> <p>ЗК 19. Здатність до ефективної міжкультурної комунікації; представлення складної комплексної інформації у стислій формі усно та письмово, використовувати інформаційно-комунікаційні технології та відповідний понятійно-категоріальний апарат.</p> <p>ЗК 20. Дотримання етичних стандартів, принципів професійної чемності при виконанні службових обов'язків сервісної діяльності; врахування можливого впливу професійної діяльності на загальний імідж та менеджмент авіакомпаній, аеропортів, загальну соціальну культуру.</p> <p>ЗК 21. Визначення функціональних сфер діяльності сервісного обслуговування повітряних суден, авіакомпаній, аеропортів та їх взаємодії (надання послуг, логістика, маркетинг, людські ресурси).</p> <p>ЗК 22. Здатність організувати і контролювати реалізацію сервісно-господарської діяльності.</p> <p>ЗК 23. Мати базові уявлення про основи філософії, екології та охорони праці, розуміти причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства, уміти дотримуватися їх у своїй професійній і соціальній діяльності.</p>
6.3.	Фахові компетентності (ФК)	<p>ФК 1. Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища.</p> <p>ФК 2. Здатність організації та управління навантажувально-розвантажувальними роботами та складськими операціями на транспорті.</p> <p>ФК 3. Здатність організувати та управляти перевезенням вантажів на повітряному транспорті.</p> <p>ФК 4. Здатність організувати та управляти перевезеннями пасажирів та багажу на повітряному транспорті.</p> <p>ФК 5. Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків.</p> <p>ФК 6. Здатність організувати взаємодію видів транспорту.</p> <p>ФК 7. Здатність оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на перевезення вантажів від виробника до споживача, дотримуватись законів, правил та вимог систем управління якістю.</p>



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02- 02- 2021

стор. 11 з 28

ФК 8. Здатність проектувати транспортні (транспортно-виробничі, транспортно-складські) системи і їх окремі елементи.

ФК 9. Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації перевезень.

ФК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати ергономічну ефективність транспортних технологій.

ФК 11. Здатність оцінювати та забезпечувати безпеку транспортної діяльності.

ФК 12. Здатність організовувати міжнародні перевезення.

ФК 13. Здатність оцінювати плани та пропозиції щодо організації та технології перевезень, складені іншими суб'єктами, та вносити необхідні зміни виходячи з техніко-експлуатаційних параметрів та принципів функціонування об'єктів та пристроїв транспортної інфраструктури, повітряних суден.

ФК 14. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного процесу.

ФК 15. Здатність організовувати транспортно-експедиторське обслуговування вантажів.

ФК 16. Здатність врахувати людський фактор при здійсненні транспортних процесів.

ФК 17. Здатність аналізувати результати сервісного обслуговування, зіставляти їх показники, визначати фактори впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

ФК 18. Здатність використовувати знання, уміння й навички з медицини, психології відносно можливостей людини, при виконанні обов'язків на борту ПС, включаючи контроль факторів загрози та помилок.

ФК 19. Здатність дати характеристику компоновки певного літака, знати призначення та принципи роботи бортових систем та обладнання; основні відмови та порядок дій екіпажу щодо їх усунення.

ФК 20. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій обслуговування в кроскультурному середовищі.

ФК 21. Здатність планувати діяльність в процесі здійснення професійних обов'язків та управляти власним часом.

ФК 22. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

ФК 23. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі сервісної діяльності.



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)
Галузь знань 27 - Транспорт
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02- 02- 2021

стор. 12 з 28

ФК 24. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації та здійснення сервісної діяльності бортового супроводу, формувати обґрунтовані рішення.

ФК 25. Здатність застосовувати знання національного, міжнародного законодавства та міжнародних і державних стандартів України у професійній діяльності.

ФК 26. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. створювати внутрішню систему комунікацій, забезпечувати формування позитивного власного іміджу, іміджу команди, авіапідприємства в цілому.

ФК 27. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички, необхідні при виконанні посадових обов'язків.

ФК 28. Здатність здійснювати контроль обслуговування пасажирів, обробки багажу в терміналах аеропорту; визначати вартість перевезення додаткового багажу.

ФК 29. Здатність користуватись нормативними актами та документами з безпеки авіації; компетентно характеризувати особливості безпеки авіації; застосовувати заходи щодо безпеки при польотах в особливих умовах та особливих випадках у польоті.

ФК 30. Здатність виявляти, оцінювати та усувати причини відхилень в діяльності авіаційного персоналу під час виконання польотів; організувати та проводити аварійно-рятувальні заходи; проводити заходи при поведженні з небезпечними вантажами.

ФК 31. Здатність встановлювати коло суспільних відносин, які є предметом авіаційної договірної діяльності та їх вплив на передумови і процедури укладання та забезпечення виконання в галузі авіації.

ФК 32. Здатність здійснювати пошук з різних інформаційних джерел, використовувати цю інформацію для прийняття рішень і розробляти їх альтернативні варіанти на основі використання інформаційних систем та комп'ютерних технологій.

Розділ 7. Програмні результати навчання

Програмні результати
навчання

7.1.

ПРН 1. Брати відповідальність на себе, проявляти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ.

ПРН 2. Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій.

ПРН 3. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.

ПРН 4. Давати відповіді, пояснювати, розуміти



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 02– 2021

стор. 13 з 28

пояснення, дискутувати, звітувати іноземною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.

ПРН 5. Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій.

ПРН 6. Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій.

ПРН 7. Формулювати, модифікувати, розробляти нові ідеї з удосконалення транспортних технологій.

ПРН 8. Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій.

ПРН 9. Розробляти, планувати, впроваджувати методи організації безпечної діяльності у сфері транспортних систем та технологій.

ПРН 10. Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища.

ПРН 11. Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем.

ПРН 12. Знаходити рішення щодо раціональних методів організації навантажувально-розвантажувальних робіт. Планувати графіки проведення навантажувально-розвантажувальних робіт. Вибирати механізми та засоби проведення навантажувально-розвантажувальних робіт.

ПРН 13. Організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип авіаційних суден та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення.

ПРН 14. Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип суден та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах.

ПРН 15. Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками.

ПРН 16. Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.

ПРН 17. Розробляти ланцюги постачань та оцінювати їх ефективність. Установлювати зв'язки між різними ланцюгами постачань. Визначення функцій логістичних



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 02– 2021

стор. 14 з 28

центрів. Аналізувати особливості супутніх інформаційних і фінансових потоків.

ПРН 18. Досліджувати види і типи транспортних систем. Знаходити рішення оптимізації параметрів транспортних систем. Оцінювати ефективність інфраструктури та технології функціонування транспортних систем.

ПРН 19. Пояснювати експлуатаційну, техніко-економічну, технологічну, правову, соціальну та екологічну ефективність організації перевезень.

ПРН 20. Досліджувати складові ергономічності транспортних технологій. Встановлювати їх ефективність і надійність.

ПРН 21. Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності в авіації.

ПРН 22. Організовувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю.

ПРН 23. Розпізнавати якісні і кількісні показники експлуатації транспортних засобів (суден). Оцінювати елементи конструкції транспортних засобів (суден). Установлювати зв'язок між елементами конструкції транспортних засобів (суден).

ПРН 24. Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти.

ПРН 25. Використовувати методи організації транспортно-експедиторського обслуговування різних видів сполучення.

ПРН 26. Досліджувати проблеми людського фактору, пов'язані з транспортом, а також наслідки помилок для безпеки та управління. Визначати моделі поведінки людей у зв'язку з помилками.

ПРН 27. Демонструвати знання про основні джерела національного та міжнародного права, правові основи державного регулювання діяльності в галузі авіації, вміння і навички з аналізу та застосування нормативно-правових актів у професійній діяльності.

ПРН 28. Демонструвати знання щодо загальних відомостей з конструкції повітряних суден; навантаження, які діють на ПС в польоті; основні частини планера, їх призначення: крило, оперення, фюзеляж; система управління; шасі; енергетичні системи; система кондиціонування повітря; протипожежне обладнання; бортове та аварійно-рятувальне обладнання; обладнання пасажирського салону та сервісне обладнання; санітарно-гігієнічне та багажно-вантажне обладнання; можливі відмови частин ПС та розуміти дії екіпажу у цих випадках; властивостей атмосфери впливу



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 02– 2021

стор. 15 з 28

метеорологічних умов на політ повітряного судна.

ПРН 29. Демонструвати навички аналізу ситуації щодо ознак захворювань, дотримання гігієни та карантинних заходів; надання невідкладної медичної допомоги в польоті при захворюваннях, отруєннях, травмуванні; дії медичних препаратів та отруйних речовин; складу та порядку використання бортових аптечок.

ПРН 30. Мати знання про можливості та обмеження людини в авіаційній діяльності; оптимізацію роботи членів екіпажу в кабіні. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.


ПРН 31. Демонструвати здатність діяти у відповідності правових норм та нормативних актів, які регламентують діяльність цивільної авіації України та держав-членів ІКАО в галузі безпеки; оцінки рівня безпеки польотів авіакомпанії; права, обов'язки та відповідальність членів екіпажу; виконання польотів; у тому числі в особливих умовах. Оцінювати соціальні та економічні наслідки діяльності команди бортового супроводу під час авіаційних пасажирських перевезень.

ПРН 32. Знання авіаційної термінології, концептуальних засад щодо підвищення рівня безпеки польотів; факторів, що впливають на функціональну ефективність авіаційно-транспортної системи; авіаційні події порядок їх розслідування, системи управління безпекою польотів.

ПРН 33. Виявляти та оцінювати причини відхилень в діяльності авіаційного персоналу; розуміння структури та можливостей національної та міжнародної системи пошуку та порятунку; дотримання технології діяльності екіпажу при аварійній посадці на сушу та водну поверхню; користування бортовим аварійно-рятувальним обладнанням сучасного ПС, вміння відкриття основних і аварійних виходів ПС із середини та зовні; розуміння прав та обов'язків членів екіпажу при евакуації.


ПРН 34. Розумітися на договірній діяльності авіакомпаній, специфіці середовища національного і зарубіжних авіаційних ринків; складати та впроваджувати відповідні договори на обслуговування ПС авіакомпаній при перевезеннях.

ПРН 35. Підтримувати ділові контакти, вести ділову бесіду із закордонними партнерами, у тому числі й однією з іноземних мов. Високий рівень володіння англійською мовою, включаючи спеціальну термінологію, для проведення ділових переговорів з питань бортового супроводу повітряних суден та іншої сервісної діяльності на підприємствах повітряної галузі.

	Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» Спеціальність <u>275 - Транспортні технології</u> (на повітряному транспорті) Галузь знань <u>27 - Транспорт</u> Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02– 02– 2021
		стор. 16 з 28	

Розділ 8. Ресурсне забезпечення реалізації програми

8.1.	Кадрове забезпечення	<p>До реалізації програми залучаються науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та/або вченими званнями: доктори та кандидати технічних, економічних, історичних, психологічних, медичних наук, академічна та/або професійна кваліфікація яких відповідає змісту зазначених навчальних дисциплін та інших освітніх компонентів освітньої програми.</p> <p>Ураховуються вимоги п. 30 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (Постанова КМУ від 30.12.2015 р. № 1187).</p>
8.2.	Матеріально-технічне забезпечення	<p>Для реалізації освітньої програми залучається аудиторний фонд, комп'ютерні класи, обладнання та програмне забезпечення лабораторій університету, у тому числі лабораторії та тренажери Центру льотної підготовки Національного авіаційного університету.</p> <p>Проведення лекційних занять здійснюється в аудиторіях, оснащених технічними засобами аудіо і відео-відтворення інформації, доступом до Інтернет, у тому числі за бездротової технології.</p> <p>При проведенні аудиторних занять, використовуються комп'ютерні класи з сучасною комп'ютерною технікою, об'єднаною в локальну мережу з підключенням та необмеженим доступом до Інтернет та відповідним програмним забезпеченням, спеціалізовані кабінети з навчальними стендами, необхідними медіа-засобами.</p>
8.3	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Забезпечення навчальною та навчально-методичною літературою здійснюється за рахунок фондів Науково-технічної бібліотеки НАУ. Наявні періодичні видання професійного спрямування. Впроваджено електронний каталог та можливість роботи з електронними підручниками.</p> <p>Сучасні технології навчання: робота студентів у спеціалізованих кабінетах з мультимедійними технологіями, інтерактивні лекції, пошукова методика здобуття знань, проектна робота, комп'ютеризований тестовий контроль якості знань тощо. Підключення до мережі INTERNET.</p> <p>Навчально-методичні матеріали навчальних дисциплін (конспекти лекцій, лабораторні практикуми тощо), Репозитарій Національного авіаційного університету (https://er.nau.edu.ua), ресурси Науково-технічної бібліотеки Національного авіаційного університету (http://www.lib.nau.edu.ua), безоплатні з локальної мережі університету доступ до повнотекстових ресурсів видавництва Springer, повнофункціональний доступ до науко-метричних баз даних Scopus та Web of Science.</p>

	<p style="text-align: center;">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»</p> <p>Спеціальність 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті) Галузь знань 27 - Транспорт Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02– 02– 2021
		стор. 17 з 28	

		Відповідне інформаційне та навчально-методичне забезпечення розташоване на кафедральному сервері, http://ftml.nau.edu.ua/holovna-kafedry-orhanizatsii-aviatsiinykh-robit-ta-posluh .
Розділ 9. Академічна мобільність		
9.1.	Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність реалізується на основі договорів між Національним авіаційним університетом та вищими навчальними закладами України, відповідно до Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність та Положення про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті. Програми міжнародної академічної мобільності Erasmus+, Mevlana тощо.
9.2.	Міжнародна кредитна мобільність	У рамках програми подвійного диплому з університетами, зареєстрованими у ERASMUS+ та ERASMUS MUNDUS. Реалізується на основі двосторонніх договорів між НАУ та Griffith University (Австралія), Корейським аерокосмічним університетом (Південна Корея), Anadolu University (Турція), Embry-Riddle Aeronautical University (США), Dublin Institute of Technolo-gy (Ірландія) та інших.
9.3.	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Особливості вступу на навчання іноземців та осіб без громадянства регулюються Правилами прийому до Національного авіаційного університету. Забезпечення прийому іноземних громадян здійснює Інститут міжнародного співробітництва та освіти (http://imco.nau.edu.ua). Реалізація освітньої програми англійською мовою в групах англomовного навчання. Створено умови для навчання іноземних здобувачів вищої освіти. Викладачі кафедри володіють англійською мовою рівня В-2.



2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік освітніх компонент, 240 кредитів ЄКТС

Код н/д	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю	Семестр
1	2	3	4	5
Обов'язкові компоненти				
ОК 1.	Історія української державності та культури	3,0	Екзамен	1
ОК 2.	Ділова українська мова	3,0	Екзамен	2
ОК 3.	Фахова іноземна мова	4,5	Диф.залік, екзамен	1, 2
ОК 4.	Філософія	3,5	Екзамен	4
ОК 5.	Фізичне виховання та самовдосконалення	3,0	Диф. залік	2
ОК 6.	Вища математика	9,0	Диф.залік, екзамен	1, 2
ОК 7.	Фізика	4,0	Диф. залік	1
ОК 8.	Комп'ютерна техніка	3,5	Диф. залік	1
ОК 9.	Вступ до фаху	3,5	Диф. залік	1
ОК 10.	Загальний курс транспорту	6,0	Екзамен	1
ОК 11.	Транспортна інфраструктура	4,5	Диф. залік	2
ОК 12.	Транспортна географія	4,5	Диф. залік	2
ОК 13.	Основи теорії транспортних процесів і систем	5,0	Диф. залік	2
ОК 14.	Експлуатація транспортних засобів	4,5	Диф. залік	3
ОК 15.	Інформаційні системи і технології на транспорті	4,5	Екзамен	3
ОК 16.	Пасажирські перевезення	4,5	Екзамен	3
ОК 17.	Дослідження операцій на транспорті	7,0	Диф.залік, екзамен	4, 5
ОК 18.	Логістичні операції на транспорті	3,5	Диф. залік	4
ОК 19.	Вантажознавство	3,5	Екзамен	5
ОК 20.	Організація та технологія навантажувально-розвантажувальних робіт	3,5	Диф. залік	5
ОК 21.	Взаємодія видів транспорту	3,5	Екзамен	5
ОК 22.	Техніко-економічні дослідження розвитку транспорту	3,5	Екзамен	6
ОК 23.	Міжнародні перевезення	3,5	Екзамен	6
ОК 24.	Ергономічне забезпечення транспортних процесів	3,5	Диф. залік	6
ОК 25.	Основи проектування транспортних процесів	5,0	Екзамен	7
ОК 26.	Системний аналіз на транспорті	4,5	Диф. залік	7
ОК 27.	Транспортно-логістичні системи та процеси	3,5	Екзамен	8
ОК 28.	Менеджмент охорони здоров'я та безпека в транспортній галузі	3,0	Диф. залік	8
ОК 29.	Технологічний розвиток авіаційних перевезень	3,5	Екзамен	1
ОК 30.	Сервісна діяльність в авіаційній галузі	3,5	Екзамен	3
ОК 31.	Курсова робота з навчальної дисципліни «Сервісна діяльність в авіаційній галузі»	1,0	Захист	3
ОК 32.	Організація наземного обслуговування в аеропортах	4,0	Екзамен	4
ОК 33.	Курсова робота з навчальної дисципліни «Організація наземного обслуговування в аеропортах»	1,0	Захист	4



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)
Галузь знань 27 - Транспорт
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 02– 2021

стор. 19 з 28

ОК 34	Організація бортового харчування	3,5	Екзамен	4
ОК 35	Тарифне регулювання авіаційних послуг	3,0	Диф. залік	5
ОК 36	Курсова робота з навчальної дисципліни «Тарифне регулювання авіаційних послуг»	1,0	Захист	5
ОК 37	Договори в галузі авіації	3,5	Диф. залік	6
ОК 38	Основи виконання польотів ПС	3,5	Екзамен	6
ОК 39	Курсовий проект з навчальної дисципліни «Основи виконання польотів ПС»	1,5	Захист	6
ОК 40	Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна	3,5	Екзамен	7
ОК 41	Курсовий проект з навчальної дисципліни «Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна»	1,5	Захист	7
ОК 42	Управління персоналом в авіаційній галузі	3,5	Екзамен	7
ОК 43	Авіаційна медицина. Людський фактор в авіації	4,0	Екзамен	8
ОК 44	Курсова робота з навчальної дисципліни «Авіаційна медицина. Людський фактор в авіації»	1,0	Захист	8
ОК 45	Фахова практика «Вступ до фаху»	3,0	Диф. залік	2
ОК 46	Організаційно-технологічна практика	3,0	Диф. залік	4
ОК 47	Технологічна практика	3,0	Диф. залік	6
ОК 48	Переддипломна практика	3,0	Диф. залік	8
ОК 49	Кваліфікаційна робота	7,5	Захист	8
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		180 кредитів ЄКТС		
Вибіркові компоненти*				
ВК1			Диф. залік	
ВК2			Диф. залік	
...	...			
ВК15			Диф. залік	
Загальний обсяг вибірових компонент		60 кредитів ЄКТС		
Загальний обсяг освітньо-професійної програми		240 кредитів ЄКТС		

**Реалізація права здобувачів вищої освіти на вільний вибір навчальних дисциплін та створення індивідуальної освітньої траєкторії регламентується законом України «Про вищу освіту» та внутрішніми нормативними актами НАУ. Вибіркові компоненти обираються здобувачами вищої освіти із каталогів рекомендованих та альтернативних вибірових дисциплін.*



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на
повітряному транспорті)
Галузь знань 27 - Транспорт
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

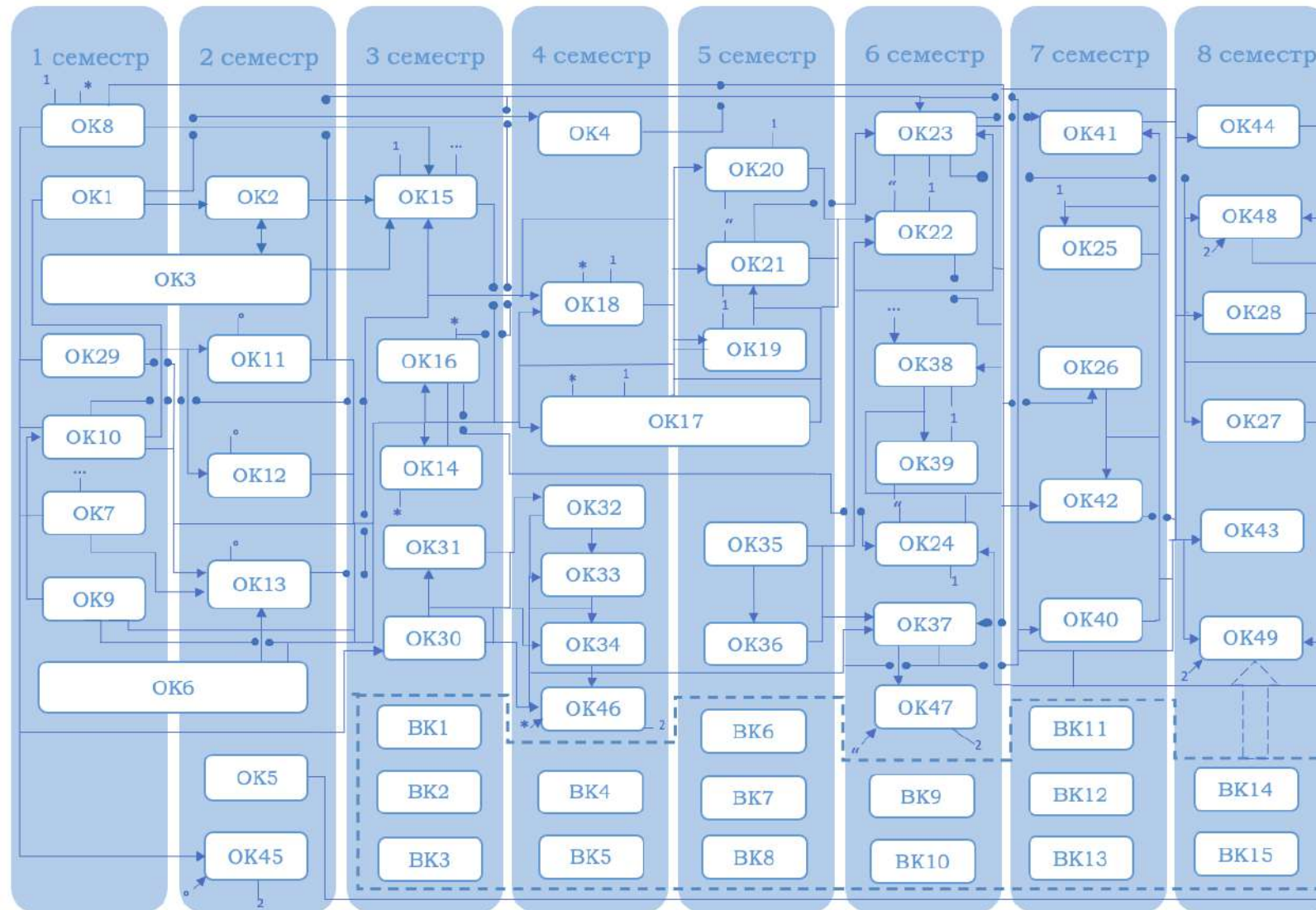
Шифр
документа


СМЯ НАУ ОПП

19.02 – 02 - 2021

стор. 20 з 28

2.2. Структурно-логічна схема ОПП




	<p style="text-align: center;">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажи́рських перевезень» Спеціальність <u>275 - Транспортні технології</u> (на повітряному транспорті) Галузь знань <u>27 - Транспорт</u> Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02 – 02 - 2021
		стор. 21 з 28	

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація випускників освітньо-професійної програми «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня бакалавр із присвоєнням кваліфікації: «Бакалавр з транспортних технологій (на повітряному транспорті)». Атестація здійснюється відкрито і публічно.

Форми атестації здобувачів вищої освіти	Публічний захист кваліфікаційної роботи
Вимоги до кваліфікаційної роботи	<p>робота повинна:</p> <ul style="list-style-type: none"> - передбачати розв’язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми сервісного обслуговування пасажирів на борту повітряного судна чи в аеропортах; - характеризуватися комплексністю та невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів транспортно-інженерних наук; - бути самостійно виконаною, цілісно завершеною; - належним чином оформлена, відповідно до затвердженого переліку вимог і правил; - не повинна містити академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації; - рекомендований обсяг кваліфікаційної роботи – 60–70 друкованих сторінок без урахування списку джерел та додатків.
Вимоги до публічного захисту (демонстрації)	<ul style="list-style-type: none"> - здійснюється відкрито і публічно; - представляється доповіддю та презентаційними матеріалами.

	<p style="text-align: center;">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»</p> <p>Спеціальність <u>275</u> - Транспортні технології (на повітряному транспорті) Галузь знань <u>27</u> - Транспорт Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02 – 02 - 2021
		стор. 26 з 28	

6. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти НАУ

Якість освітньо-професійної програми визначається внутрішньою системою забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ, яка функціонує згідно з Положенням про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, затвердженого рішенням вченої ради Університету від 28.11.2018 (протокол № 8) та відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (Розділ V Забезпечення якості вищої освіти, ст.16).

7. Перелік нормативних документів, на яких базується освітньо-професійна програма

1. «Про освіту»: Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII [Електронний ресурс]. – режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
2. «Про вищу освіту»: Закон України від 01.07.2014 № 1556-VII [Електронний ресурс]. – режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 25.06.2020 р. № 519 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341».
4. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти: Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 [Електронний ресурс]. – режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-%D0%BF>
5. Класифікація видів економічної діяльності : ДК 009:2010. – На заміну ДК 009:2005; Чинний від 2012-01-01. – (Національний класифікатор України).
6. Класифікатор професій ДК 003:2010. – На заміну ДК 003:2005; Чинний від 2010-11-01. – (Національний класифікатор України).
7. Стандарт вищої освіти України: перший (бакалаврський) рівень, галузь знань 27 Транспорт, спеціальність 275 Транспортні технології. Стандарт вищої освіти затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 29.10.2018 № 1171.
8. Методичні рекомендації для розроблення профілів ступеневих програм, включаючи програмні компетентності та програмні результати навчання/ пер. з англ. Національного експерта з реформування вищої освіти Програми Еразмус+, д-ра техн. наук, проф. Ю.М. Рашкевича. – Київ: ТОВ «Поліграф плюс», 2016. – 80 с. (Проект «Тюнінг –Гармонізація освітніх структур в Європі»).

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК
на освітньо-професійну програму
«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»
за спеціальністю 275.04 «Транспортні технології (на повітряному
транспорті)»

Інтенсивне зростання авіаційних перевезень у 2018-2019 році, було різко призупинено через карантин і закриття кордонів, пов'язаних з пандемією коронавірусу. Тому якісна підготовка здобувачів вищої освіти в сфері транспортних технологій на теперішній час розвитку підприємств авіаційної галузі є важливим завданням.

У 2021 році Міністерство інфраструктури України не дивлячись на всілякі перепони та обмеження продовжує роботу з модернізації регіональних аеропортів. Державний бюджет України на 2021 рік передбачає виділення 89 млрд грн на програму «Велике будівництво» зокрема 2,4 млрд заплановано на розвиток аеропортів. Державна фінансова підтримка для розвитку буде надаватися аеропортам у Дніпрі, Вінниці, Рівному та Херсоні.

Крім того, за прогнозами Eurocontrol в Європі буде щорічно збільшуватися кількість рейсів в період з 2020 по 2040 рік на 1,9%. Одним з варіантів розширення пропускної спроможності системи європейських аеропортів, що розглядається Єврокомісією, є залучення до більш тісної співпраці аеропорти країн східної Європи: Польщі, Румунії, Угорщини та України в тому числі.

Вищенаведені факти підтверджують актуальність та всезростаючу потребу вже в цьому десятилітті у підготовці високопрофесійних фахівців – членів екіпажів пасажирського салону, що у сутності забезпечують бортовий супровід пасажирів та дбають про їхню безпеку під час польоту.

Рецензована освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» розроблена співробітниками кафедри організації авіаційних робіт та послуг факультету транспорту, менеджменту і логістики Національного авіаційного університету обговорювалася в процесі консультацій із потенційними роботодавцями та науковцями, які підтвердили актуальність та відповідність оригінальної складової українським та міжнародним стандартам. Національний авіаційний університет має в своєму арсеналі досвід, потужний кадровий потенціал та матеріально-технічну базу аби виконати таке завдання.

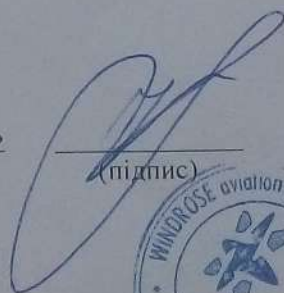
В освітньо-професійній програмі визначені програмні компетентності виходячи із видів і завдань членів екіпажів пасажирського салону – бортпроводників вітчизняних авіакомпаній. Компетентності розподілені на інтегральні, загальні та фахові, найбільш відповідні для запропонованої

програми. Фахові компетентності носять практичний характер і можуть забезпечити майбутніх фахівців відповідними навичками та вміннями у професійній діяльності в авіаційній галузі.

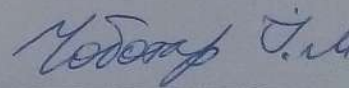
Навчальний план підготовки бакалаврів освітньо-професійної програми «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» повністю відповідає завданням освітньо-професійної програми. Доречним є те, що до навчального плану включено такі специфічні дисципліни, як: «Сервісна діяльність в авіаційній галузі», «Міжнародні перевезення», «Організація наземного обслуговування в аеропортах», «Організація бортового харчування», «Тарифне регулювання авіаційних послуг», «Договори в галузі авіації», «Основи виконання польотів ПС», «Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна», «Авіаційна англійська мова», «Авіаційне право», «Психологія стресових ситуацій», «Етикет в авіаційній галузі», «Авіаційна термінологія ІКАО» тощо.

Послідовність вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу, перелік та обсяг нормативних та вибірових дисциплін відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» і покликані сприяти забезпеченню відповідності програмних результатів навчання запитам потенційних роботодавців. Загалом є підстави вважати, що освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» зі спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» в Національному авіаційному університеті є актуальною, відповідає ступеню вищої освіти «бакалавр» і освітньо-професійній програмі підготовки фахівця даної спеціальності і, як результат, здійснює якісну підготовку фахівців в даній сфері.

Головний бортпровідник-інструктор –
начальник служби бортпровідників АК «Роза вітрів»
(Найменування посади керівника)



(підпис)



(Ініціали, прізвище)



РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК на освітньо-професійну програму

«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Основні показники сектора авіаперевезень в Україні впродовж 2018 – 2019 років доволі швидко зростали. Причина такого бурхливого зростання пов'язана з отриманням безвізу та виходом на український ринок лоукостерів. У результаті на початок 2020 року значно збільшився внутрішній попит на авіаперельоти, зросла зацікавленість авіакомпаній в розширенні географії своїх польотів. Проте, карантин і закриття кордонів обвалили показники авіаційної галузі у 2020 році. Сектор авіаперевезень виявився одним з найбільш постраждалих від пандемії коронавірусу і пов'язаних із нею карантинних обмежень.

Зміни до Державної цільової програми розвитку аеропортів на період до 2023 року, схвалені Урядом у грудні 2020 року актуалізують та визначають завдання і заходи, необхідні для приведення аеропортової інфраструктури у відповідність із міжнародними стандартами. Таким чином, є всі підстави вважати, що через 4-5 років очікується стабільний розвиток української авіації, збільшення пасажиропотоку в аеропортах та перетворення України у найближчому 10-річчі на важливий і розвинений аеровузлов Європи, що, у свою чергу, підтверджує актуальність і своєчасність освітньо-професійної програми: «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень».

Рецензована освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» розроблена співробітниками кафедри організації авіаційних робіт та послуг факультету транспорту, менеджменту і логістики Національного авіаційного університету обговорювалася в процесі консультацій із потенційними роботодавцями та науковцями, які підтвердили актуальність та відповідність оригінальної складової українським та міжнародним стандартам.

В освітньо-професійній програмі визначені програмні компетентності виходячи із видів і завдань фахівців вітчизняних авіакомпаній. Компетентності розподілені на інтегральні, загальні та фахові, найбільш відповідні для запропонованої програми. Фахові компетентності носять практичний характер і можуть забезпечити майбутніх фахівців відповідними навичками та вміннями у професійній діяльності в авіаційній галузі.

Навчальний план підготовки бакалаврів освітньо-професійної програми «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» повністю відповідає завданням освітньо-професійної програми. Доречним є те, що до навчального плану включено такі специфічні дисципліни, як: «Сервісна діяльність в авіаційній галузі», «Основи менеджменту», «Міжнародні перевезення», «Організація наземного обслуговування в аеропортах», «Організація бортового харчування», «Тарифне регулювання авіаційних послуг», «Договори в галузі авіації», «Основи виконання польотів ПС», «Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна», «Авіаційна англійська мова», «Авіаційне право», «Психологія стресових ситуацій», «Етикет в авіаційній галузі», «Авіаційна термінологія ІКАО» тощо. Зазначені дисципліни є актуальними в сучасних умовах діяльності підприємств авіаційної галузі та забезпечують відповідний рівень майбутніх бакалаврів з транспортних технологій в авіації.

Підготовка бакалаврів з транспортних технологій (на повітряному транспорті) передбачає ознайомлення з авіаційною тематикою та набуття достатніх загальних знань і базових вмінь, що вимагаються для виконання обов'язків та функцій, пов'язаних з сервісним обслуговуванням авіаперевезень.

Послідовність вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу, перелік та обсяг нормативних та вибіркового дисциплін відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на

повітряному транспорту)» і покликані сприяти забезпеченню відповідності програмних результатів навчання запитам потенційних роботодавців (стейкхолдерів).

Загалом є підстави вважати, що освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» зі спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» у Національному авіаційному університеті є актуальною, відповідає ступеню вищої освіти «бакалавр» і освітньо-професійній програмі підготовки фахівця даної спеціальності і, як результат, здійснює якісну підготовку фахівців в даній сфері.

Менеджер з персоналу
(Найменування посади керівника)



Мирончук М.
(Ініціали, прізвище)